

1 Swisscom Sign erhält eine eigenständige App

Swisscom Sign macht den nächsten Entwicklungsschritt: Künftig steht die Signaturfunktion in einer eigenen, dedizierten «Swisscom Sign App» zur Verfügung.

Für bestehende Kundinnen und Kunden, die heute die in der «My Swisscom App» integrierte Variante zur Freigabe der Signatur nutzen, ändert sich vorerst nichts – die Freigabe funktioniert weiterhin wie gewohnt.

Gleichzeitig nutzen wir den Wechsel, um einen neuen Identifikations-Provider zu integrieren. Bei der Identifikation für die qualifizierte elektronische Signatur (QES) kam es zuletzt häufiger zu technischen Problemen. Mit der Umstellung verbessern wir daher auch die Identifikation per Ausweisdokument spürbar.

Was ändert sich?

Über die «Swisscom Sign App» erfolgen künftig sowohl die Freigabe von Signaturen als auch die Identifikation für die qualifizierte elektronische Signatur (QES).

Dabei gilt:

- Kundinnen und Kunden mit einer gültigen Identität in der «My Swisscom App» können diese weiterhin wie gewohnt nutzen.
- Eine sofortige Migration zur «Swisscom Sign App» ist nicht notwendig.
- Sobald eine Identität abläuft (z.B. bei Ablauf des Ausweisdokuments) oder die «My Swisscom App» neu installiert wird (z.B. nach einem Smartphone-Wechsel), ist keine erneute Identifikation in der «My Swisscom App» mehr möglich.
- Für eine erneute Identifikation wird die neue «Swisscom Sign App» benötigt.

Unterschied zwischen Benutzerkonto und Identität

Als Kundin oder Kunde von Swisscom Sign besitzen Sie ein Login für die Swisscom Sign Plattform (E-Mail-Adresse & Passwort oder Swisscom Login). Wenn Sie qualifizierte elektronische Signaturen freigeben, verwenden Sie eine Identität (bzw. einen zweiten Faktor) in der «My Swisscom App». Das eigentlich Benutzerkonto von Swisscom ist von dieser Umstellung **NICHT** betroffen.

Warum führen wir eine eigene App ein?

Mit der eigenständigen «Swisscom Sign App» schaffen wir die Grundlage für die gezielte Weiterentwicklung unseres Signaturangebots. Die separate App ermöglicht:

- fokussierte und verständlichere User Experience
- schnellere Entwicklung neuer Funktionen
- bessere Skalierbarkeit des Angebots
- klarere Produktverantwortung
- unabhängige Weiterentwicklung der Signaturprozesse

So kann Swisscom Sign langfristig gezielter an die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden und an zukünftige Anforderungen angepasst werden.

Was muss ich tun?

Wenn Sie aktuell über eine gültige Identität in der «My Swisscom App» verfügen, besteht vorerst kein Handlungsbedarf.

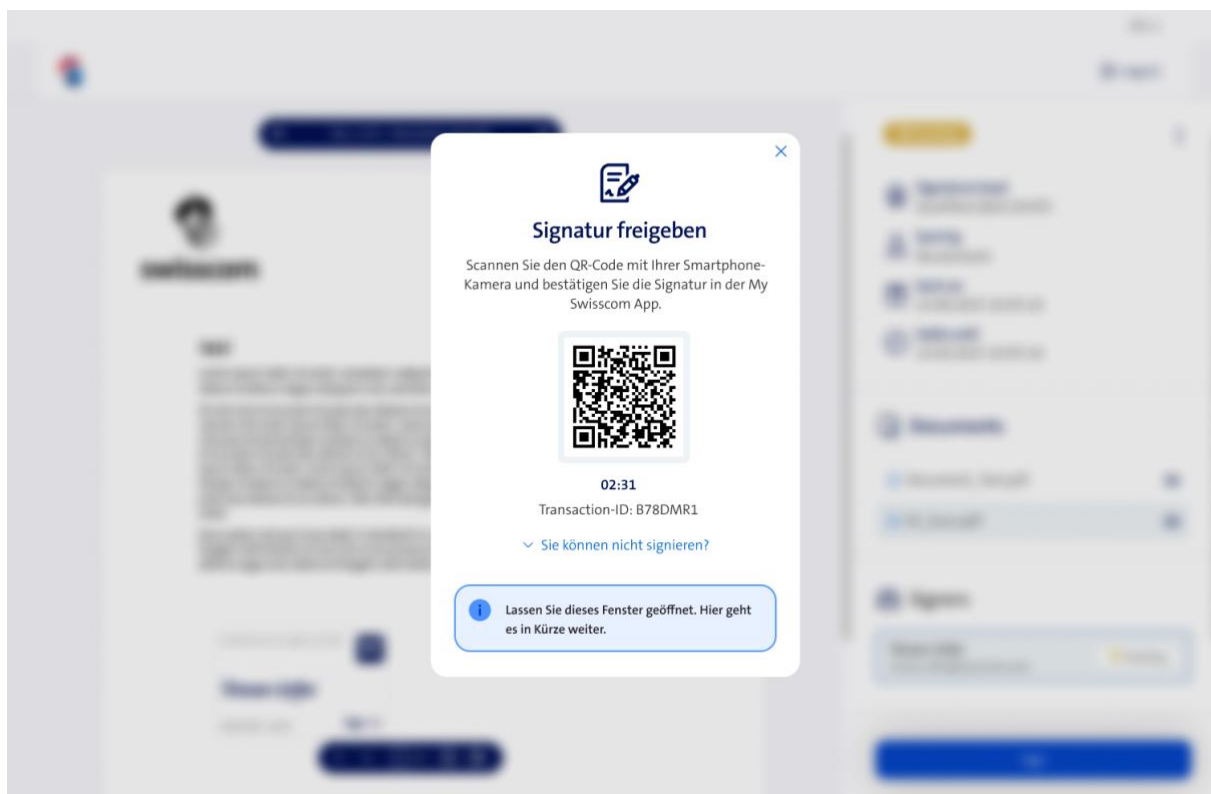
Handlungsbedarf entsteht, wenn:

- die «My Swisscom App» deinstalliert wird
- das Smartphone ersetzt wird
- das Ausweisdokument abgelaufen ist

Untenstehend finden Sie die häufigsten Fälle sowie eine Anleitung, was im jeweiligen Fall zu tun ist.

Fall 1: «My Swisscom App» wurde deinstalliert, alte Identität noch mit dem Benutzerkonto verknüpft

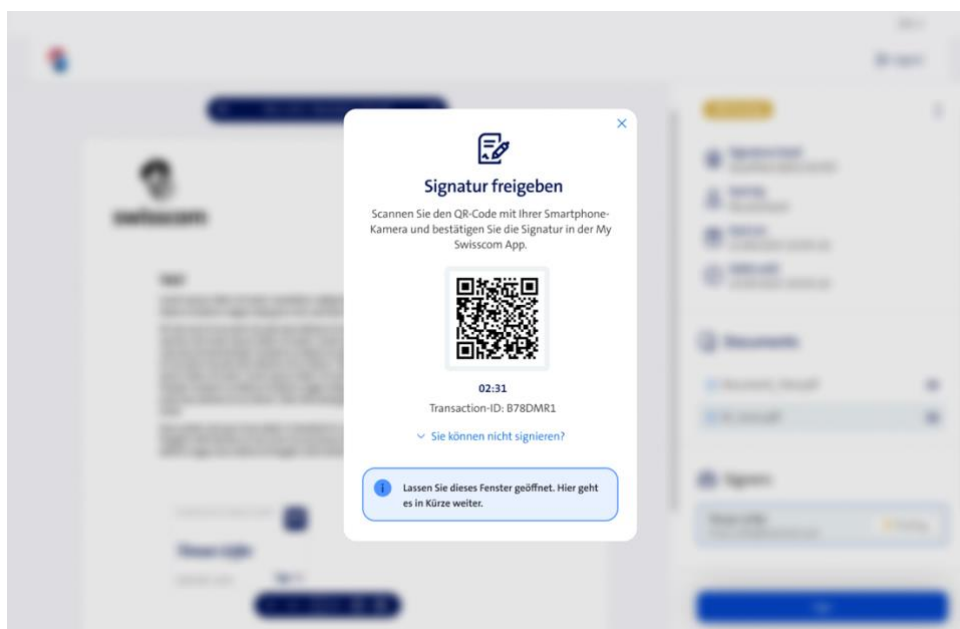
Wenn Sie eine Signatur freigeben und Ihre Identität mit dem Benutzerkonto verknüpft ist, werden Sie aufgefordert einen QR-Code zu scannen (auf dem Smartphone einen Button zu klicken).

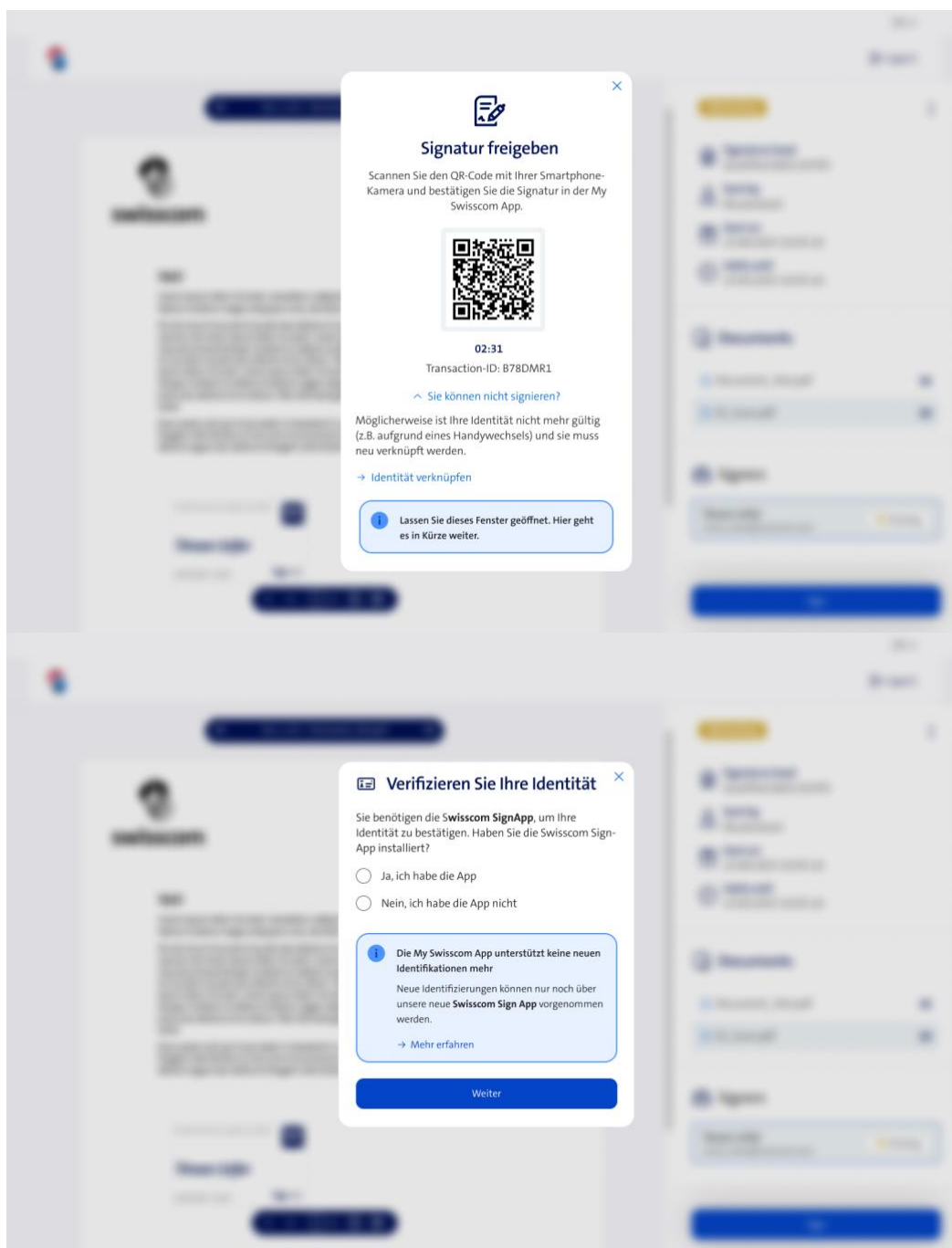


Sollte die «My Swisscom App» mit der verknüpften Identität nicht mehr vorhanden sein (z.B., weil die App deinstalliert wurde), wird im Browser folgende Fehlermeldung angezeigt.



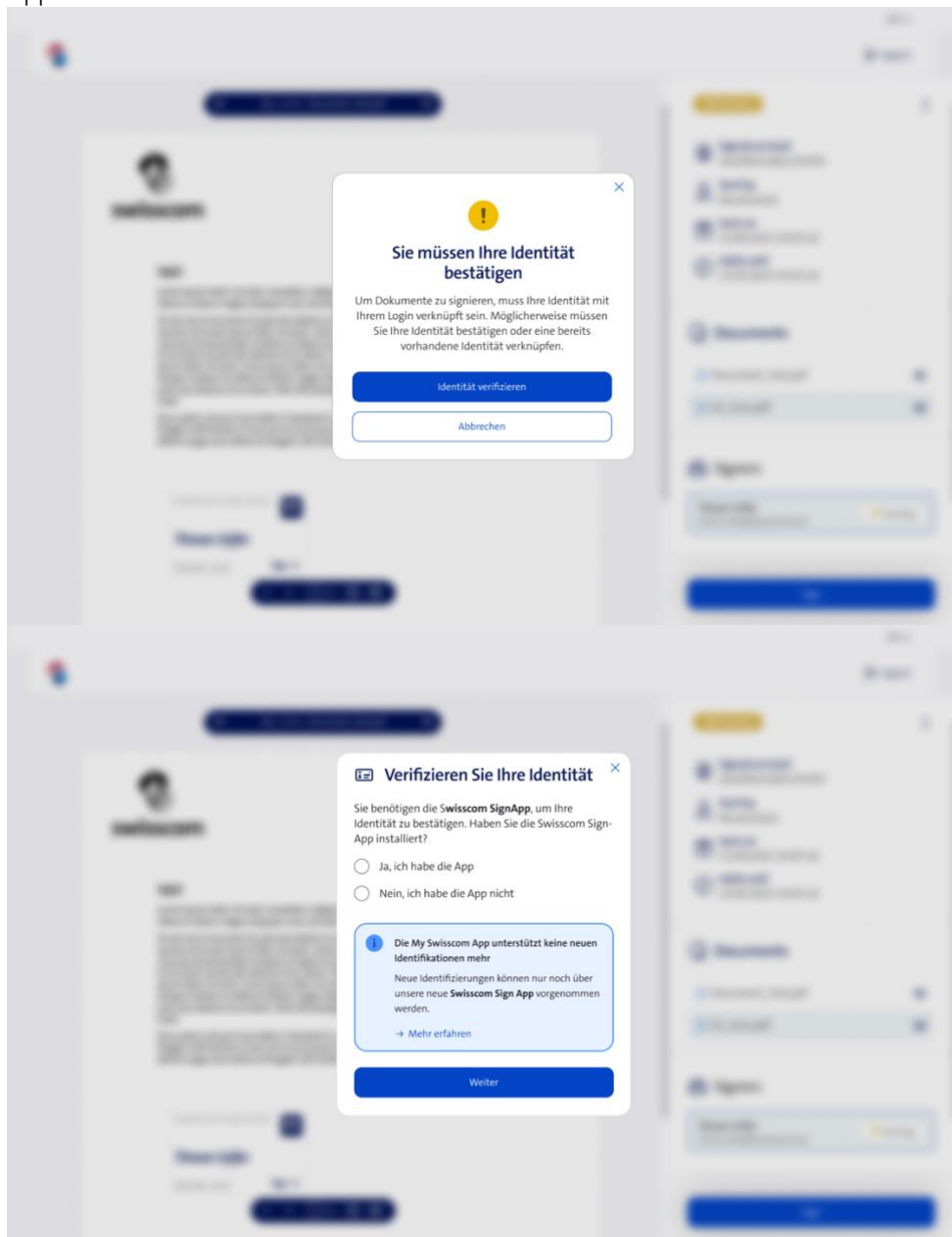
In diesem Fall gehen Sie zurück zur Swisscom Sign Plattform und klicken im Modal unten auf den Link «Ich kann nicht signieren». Verknüpfen Sie anschliessend die Identität. Dabei werden Sie aufgefordert, die «Swisscom Sign App» herunterzuladen und sich erneut mit dieser zu identifizieren.





Fall 2: Keine Identität mit dem Benutzerkonto verknüpft

Wenn Sie eine Signatur freigeben und keine Identität mit dem Benutzerkonto verknüpft ist, werden Sie aufgefordert, die Identität zu bestätigen. Folge Sie den Anweisungen am Bildschirm, um die «Swisscom Sign App» herunterzuladen und sich neu zu identifizieren.



Was ändert sich konkret?

Ende September führen wir die eigenständige «Swisscom Sign App» ein. Sie steht allen Kundinnen und Kunden zur Verfügung, die sich neu für eine qualifizierte elektronische Signatur (QES) identifizieren.

Für bestehende Kundinnen und Kunden, welche heute die «My Swisscom App» zur Freigabe ihrer Signatur nutzen, ändert sich vorerst nichts.

Bleiben meine bisherigen Signaturen gültig?

Ja. Bereits abgeschlossene Signaturen bleiben vollständig und uneingeschränkt gültig. Der Wechsel zur neuen App hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit bereits signierter Dokumente.

Was passiert mit laufenden Signaturprozessen?

Bereits gestartete Signaturprozesse sind vom Wechsel nicht betroffen und können wie vorgesehen abgeschlossen werden. Die Änderung betrifft lediglich die App, welche für die Freigabe von Signaturen genutzt wird.

Ab wann gilt die Änderung?

Ab dem 5. Oktober 2026.

Wo finde ich die neue «Swisscom Sign App»?

Im App Store und im Google Play Store. Sie werden im Signaturprozess automatisch auf den Download der App hingewiesen und in den App Store weitergeleitet.

Entstehen durch den Wechsel zusätzliche Kosten?

Nein. Durch den Wechsel zur «Swisscom Sign App» entstehen keine zusätzlichen Kosten. Die geltenden Nutzungsbedingungen und Preise von Swisscom Sign bleiben unverändert.

Was bedeutet die Änderung für Unternehmen?

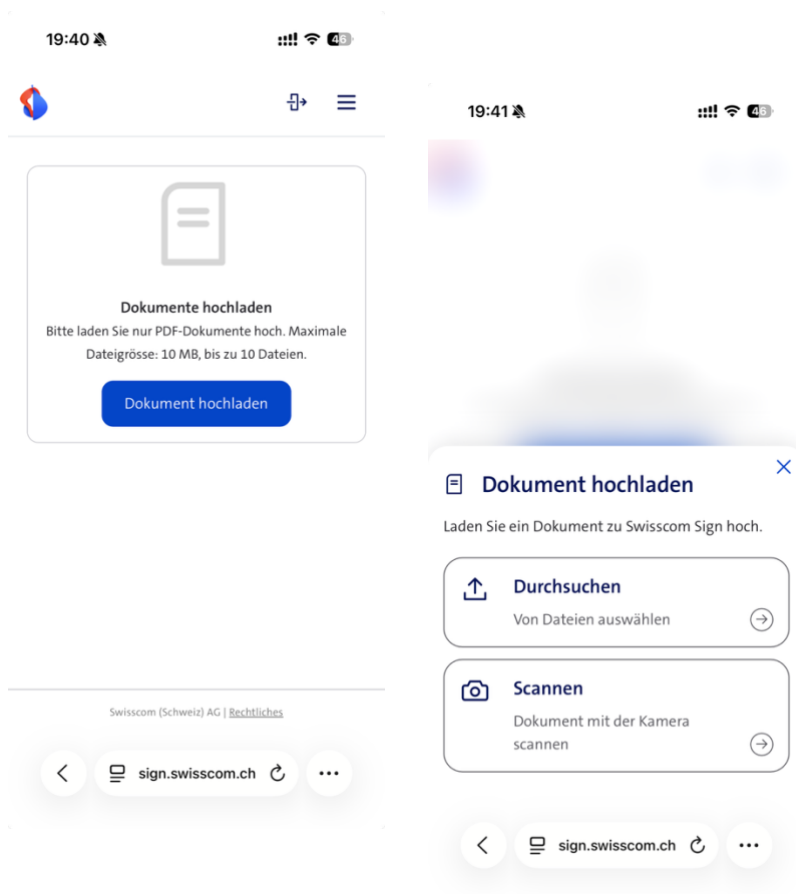
Für Unternehmen besteht aktuell kein Handlungsbedarf. Mitarbeitende oder Kundinnen und Kunden, die sich mit der «My Swisscom App» für die QES registriert haben, können diese bis auf Weiteres wie gewohnt weiter nutzen.

2 Scan & Sign neu direkt im Browser

Bisher konnten Benutzerinnen und Benutzer mit einer gültigen Identität in der «My Swisscom App» und in der „Swisscom Sign App“ Dokumente direkt aus der App mit der Handykamera scannen oder hochladen.

Diese Funktion wird zukünftig nicht mehr über die App angeboten, sondern steht Ihnen neu direkt auf Swisscom Sign in Ihrem Browser zur Verfügung (<https://sign.swisscom.ch>) oder sign.ihredomain.com, falls Sie Swisscom Sign über einen eigenen Tenant nutzen.

Dadurch können wir die «Swisscom Sign App» neu fokussierter auf die Identifikation und die Freigabe von Signaturen ausrichten.



Fragen

Bei Fragen steht Ihnen unser Support zur Verfügung:
Montag bis Freitag von 08:00-17:00: 0800 829 444